

NÁVOD K OBNOVENÍ HESLA

Při pokusu o přihlášení se objeví červená hláška o chybném zadání přihlašovacích údajů.

KROK Č. 1

Nejprve zkontrolujte, zda jste zadali správný e-mail a heslo. Nezapomněl/a jste na speciální znak? Nemáte zapnutý CapsLock?

KROK Č. 2

Pokud jste zadali údaje správně a nedaří se vám přihlásit nebo jste zapomněli heslo, klikněte na **„Zapomněli jste heslo?“**

KROK Č. 3

Vyplňte svoji emailovou adresu, přes kterou se přihlašujete do účtu a klikněte na **„Pokračovat“**.

BAT partners

Your login attempt has failed. Make sure the username and password are correct.

Přihlašovací e-mail

.....

Přihlásit se

Zapomněli jste heslo?

Czech ▼

RESETOVAT HESLO

K vyresetování hesla použijte váš přihlašovací e-mail. Pokyny k obnovení hesla zašleme na e-mailovou adresu spojenou s vaším účtem.

Přihlašovací e-mail

Pokračovat

Zrušit

KROK Č. 4

Na váš e-mail obdržíte odkaz pro obnovení hesla. Pokud e-mail ve své schránce nemáte, zkontrolujte složku spam či hromadnou poštu.

Klikněte na „**NASTAVIT HESLO**“



Dobrý den,

heslo Vašeho BAT partners účtu bylo obnoveno. Pro nastavení nového hesla klikněte na odkaz níže:

[NASTAVIT HESLO](#)

Děkujeme za Vaši přízeň a přejeme hezký den!
Tým BAT partners

KROK Č. 5



Změnit heslo

Zadejte heslo pro xxxxxxxx@email.com

Nezapomeňte uvést alespoň:

- ✓ 8 znaků
- ✓ 1 písmeno
- ✓ 1 číslo
- ✓ 1 speciální znak ⓘ

* Nové heslo

 Dobrá

* Potvrdit nové heslo

 Shoda

Změnit heslo

Odkaz vás navede zpět do prohlížeče.

Zadejte prosím své nové heslo a potvrďte změnu kliknutím na „**Změnit heslo**“

Pokud se vám nadále nedaří, se do BAT partners účtu přihlásit, kontaktujte naši zákaznickou linku [+420 800 610 610](tel:+420800610610) nebo nám napište na info@batpartners.cz