

PODMÍNKY PROGRAMU BAT PARTNERS

1. Co je program BAT partners?

BAT partners je program určený fyzickým osobám, a to prodávajícím v prodejnách specializovaných na prodej tabákových/nikotinových výrobků (dále jen „**Prodejna**“), pokud již nejsou součástí obdobného programu BAT. V rámci tohoto programu mají jeho účastníci možnost získat finanční odměnu za *prodej elektronické cigarety Vuse PRO či zařízení na zahřívání tabáku značky glo™ Hyper X2 Air a glo™ Hyper PRO (dále také společně jen „Zařízení BAT“)* a dále také za *set krabiček neo™, set krabiček veo™, set zařízení Vuse GO 700 a Vuse GO 800 (dále také společně jen „Set BAT“)* distribuované společností British American Tobacco (Czech Republic), s.r.o., IČO: 61775339, se sídlem: Karolinská 654/2, Karlín, 186 00 Praha 8, zapsanou v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze po sp. zn. C 35426 (dále jen „**BAT**“).

2. Kdo program BAT partners pořádá a organizačně zajišťuje?

Pořadatelem programu BAT partners je BAT.

3. Kdo se může stát BAT partnerem?

BAT partnerem se může stát pouze fyzická osoba starší 18 let, která vykonává funkci prodavačky či prodavače v Prodejně a která splňuje podmínky účasti v programu BAT partners.

4. Jaké jsou podmínky účasti v programu BAT partners?

Podmínkou účasti v programu BAT partners je zřízení BAT partner účtu prostřednictvím registrace na www.batpartners.cz, včetně uvedení kódu prodejny. Registraci na www.batpartners.cz je možné provést pouze jedenkrát, tzn. BAT partner může mít pouze jeden BAT partner účet. Registraci může provést pouze osoba, která není zaměstnancem BAT či poskytovatelem služeb pro BAT či zaměstnancem tohoto poskytovatele služeb, pracovníkem v obdobném vztahu, ani osobou těmto osobám blízkou (v souladu s definicí ust. § 22 odst. 1 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů – část první věty před středníkem).

BAT partner odpovídá za správnost a pravdivost údajů, které uvede v rámci své registrace.

BAT partner není oprávněn sdělit své registrační údaje (tedy přihlašovací jméno a heslo) třetí osobě. V opačném případě nese veškerou zodpovědnost za nakládání se svými registračními údaji touto, nebo jakoukoli jinou osobou.

5. Co mohu získat v programu BAT partners?

Odměna za *prodej Zařízení BAT a Setu BAT* ve Vaší Prodejně

Za *prodej Zařízení BAT a Setu BAT* zákazníkům Vaší Prodejny můžete za níže uvedených podmínek získat finanční odměnu.

Jak vzniká nárok na odměnu za *prodej Zařízení BAT* ?

Každý BAT partner od nás ihned po své registraci obdrží unikátní kód. Tento kód spolu s kódem prodejny musí být použit BAT partnerem při registraci Zákazníka (jak je definován níže) na stránce www.batpartners.cz (dále jen „**Registrační platforma**“) v sekci „*Registrace zařízení zákazníka*“, a to přímo na prodejně v okamžiku prodeje *Zařízení BAT*.

Za zákazníka se pro účely vzniku nároku na získání odměny považuje pouze osoba splňující

všechny následující podmínky zároveň: (a) Je zletilým uživatelem tabákových či nikotinových výrobků; (b) dosud *Zařízení BAT* nezakoupila a není tedy registrována v databázi BAT; (c) má opravdový a upřímný zájem o zakoupení *Zařízení BAT*; (d) uvedené telefonní číslo a e-mailová adresa patří tomuto zákazníkovi nebo jsou jím výhradně užívány a (e) její zakoupení *Zařízení BAT* v době registrace na Prodejně je zároveň při tomto zakoupení prostřednictvím pokladny na Prodejně BAT partnera zaregistrováno do databáze BAT (dále jen „**Zákazník**“). Dále se za Zákazníka ve vztahu ke splnění podmínky dle písm. b) předchozí věty považuje rovněž osoba, která již dříve byla zaregistrována v databázi BAT ve vztahu k nákupu 1 ks zařízení *glo™ Hyper X2 Air*, a nebo 1 ks zařízení *glo™ Hyper Pro*, a nebo 1ks zařízení *Vuse PRO* (dále jen „**Již registrovaný Zákazník**“).

Jak vzniká nárok na odměnu za prodej Setu BAT ?

*Každý BAT partner od nás ihned po své registraci obdrží unikátní kód. Tento kód spolu s kódem prodejny musí být použit BAT partnerem při registraci Zákazníka (jak je definován níže) na stránce www.batpartners.cz (dále jen „**Registrační platforma**“) v sekci „Registrace setu“ Zákazníka, a to přímo na prodejně v okamžiku prodeje Setu BAT.*

*Za Zákazníka se pro účely vzniku nároku na získání odměny považuje pouze osoba, splňující všechny následující podmínky zároveň: (a) je zletilým uživatelem tabákových či nikotinových výrobků; (b) dosud Set BAT nezakoupila a není tedy registrována v databázi BAT; (c) má opravdový a upřímný zájem o zakoupení Setu BAT; (d) uvedené telefonní číslo a e-mailová adresa patří tomuto Zákazníkovi nebo jsou jím výhradně užívány a (e) její zakoupení Setu BAT v době registrace na Prodejně je zároveň při tomto zakoupení prostřednictvím pokladny na Prodejně BAT partnera zaregistrováno do databáze BAT (dále jen „**Zákazník**“), (f) nezakoupila konkrétní typ Setu BAT více než 1x v daném měsíci. Dále se za Zákazníka ve vztahu ke splnění podmínky dle písm. b) předchozí věty považuje rovněž osoba, která již dříve byla zaregistrována v databázi BAT ve vztahu k nákupu jakéhokoliv Setu BAT (dále jen „**Již registrovaný Zákazník**“).*

BAT Partner nemůže být Zákazníkem pro účely tohoto programu BAT partners, a nemůže být tedy ani jako Zákazník zaregistrován jiným BAT partnerem.

V případě chybně provedené registrace Zákazníka (tj. registrace Zákazníka do platformy www.bat-registrace.cz, namísto do Registrační platformy) je BAT partner povinný neprodleně kontaktovat BAT na e-mailové adrese info@batpartners.cz a požádat o převedení takto chybně učiněné registrace Zákazníka do Registrační platformy (dále jen „**Náprava**“). Nápravu dle předchozí věty lze zjednat pouze do 30 kalendářních dnů od data chybně provedené registrace Zákazníka. Po uplynutí lhůty uvedené v předchozí větě již nelze zjednat Nápravu a BAT partnerovi za danou chybně provedenou registraci Zákazníka nevzniká nárok na odměnu ve smyslu těchto podmínek programu BAT partners.

Výše odměny

Za úspěšnou registraci právě zakoupeného Zařízení BAT pro konkrétního Zákazníka při splnění výše uvedených podmínek vzniká BAT partnerovi nárok na:

- jednorázovou odměnu ve výši 200 Kč v případě zařízení **Vuse PRO**
- jednorázovou odměnu ve výši 400 Kč v případě zařízení **glo™ Hyper Pro**
- jednorázovou odměnu ve výši 50 Kč v případě zařízení **glo™ Hyper X2 Air**
- jednorázovou odměnu ve výši 50 Kč v případě zařízení **glo™ Hyper X2 Air** či **glo™ Hyper**

Pro již registrovanému Zákazníkovi (nezáleží na tom, zda ke koupi prvního zařízení glo™ došlo u stejného BAT partnera či nikoliv).¹

Za úspěšnou registraci právě zakoupeného Setu BAT Zákazníkovi při splnění výše uvedených podmínek vzniká BAT partnerovi nárok na:

- *jednorázovou odměnu ve výši 50 Kč v případě setu krabiček neo™*
- *jednorázovou odměnu ve výši 50 Kč v případě setu krabiček veo™*
- *jednorázovou odměnu ve výši 50 Kč v případě zařízení Vuse GO 700*
- *jednorázovou odměnu ve výši 50 Kč v případě zařízení Vuse GO 800.*

Výše těchto odměn se nesníží v případě, že BAT partner při prodeji *Zařízení BAT nebo Setu BAT* zadá kód, který zákazník získal od hostesky.

Odměny z tohoto programu BAT partners jsou vypláceny souhrnně za každý uplynulý kalendářní měsíc a BAT je zašle na bankovní účet BAT partnera zadaný při jeho registraci do 30 dnů od konce kalendářního měsíce, v němž byly splněny všechny podmínky vzniku nároku na odměnu.

Nadto v případě první registrace Zákazníka nově registrovaným BAT partnerem vzniká tomuto BAT partnerovi nárok na jednorázovou odměnu ve výši 250 Kč.

BAT partner bere na vědomí, že veškeré nárokované odměny budou před vyplacením zdaněny v souladu s aktuální právní úpravou a to včetně případných odvodů na sociální a zdravotní pojištění. Překročí-li výše odměn BAT partnera za jeden (1) kalendářní měsíc částku 4000 Kč, bude BAT partner povinen pro účely placení odvodů na sociální a zdravotní pojištění vyplnit příslušný dotazník. Tento dotazník bude sloužit jako podklad k registraci BAT partnera pro platbu odvodů na zdravotní a sociální pojištění ze strany BAT.

Může být výše odměny BAT partnera dočasně upravena?

BAT může kdykoliv rozhodnout o konání speciálních prodejních akcí, během nichž se po časově omezenou dobu budou *Zařízení BAT nebo Sety BAT* prodávat za zvýhodněných podmínek. V souvislosti s těmito speciálními akcemi může dojít ke změně výše odměn v rámci programu BAT Partners. O těchto změnách budou BAT partneři vždy informováni formou SMS, ve které bude uvedena délka trvání speciální akce a upravená výše odměn za prodej *Zařízení BAT nebo Setu BAT* během trvání takové speciální akce. SMS bude zaslána nejpozději v den spuštění speciální akce.

6. Jaká jsou práva a povinnosti BAT partnera?

BAT partner nesmí jako Zákazníka registrovat osobu nespĺňující podmínky kladené na osobu Zákazníka pro účely tohoto programu BAT partners, ani nesmí při registracích uvádět nepravdivé či smyšlené údaje. Pro vyloučení jakýchkoli pochybností se uvádí, že telefonní čísla i e-mailové adresy Zákazníka zadané při registraci patří tomuto Zákazníkovi nebo jsou jím výhradně užívány. BAT si vyhrazuje právo kdykoliv autenticitu těchto (jakož i jakýchkoli jiných údajů a postupů) kdykoliv kontrolovat.

Zařízení BAT nebo Sety BAT nesmí BAT partner prodávat mimo svou Prodejnu.

Při registraci Zákazníka do databáze BAT musí BAT partner informovat Zákazníka o výhodách

¹ Informaci o tom, zda se jedná o Již registrovaného Zákazníka zjistí BAT Partner v databázi BAT.

plynoucích z jeho registrace.

Při registraci Zákazníka do databáze BAT musí BAT partner *informovat Zákazníka možnosti poskytnutí „Zásad zpracování osobních údajů“ k nahlédnutí.*

Při své účasti v tomto programu BAT partners a v souvislosti s ním se BAT partner musí zdržet jakéhokoliv neetického nebo protiprávního jednání. Za neetické se považuje mimo jiné obcházení těchto podmínek za účelem navýšení svého nároku na odměnu za zaregistrovaný prodej *Zařízení BAT* nebo *Setu BAT*.

BAT partner musí ve své Prodejně aktivně sdělovat potenciálním Zákazníkům, kteří projeví zájem o tabákové či nikotinové výrobky, novinky o *Zařízeních BAT* a *Setů BAT*, jež od BAT obdrží.

BAT partner je povinen se do svého BAT partners účtu přihlásit minimálně jednou za 60 kalendářních dní, jinak dojde k automatické deaktivaci účtu daného BAT partnera z důvodu neaktivity. BAT upozorní BAT partnera na hrozící automatickou deaktivaci účtu pro neaktivitu nejméně 3 kalendářní dny předem, a to prostřednictvím e-mailu, který BAT partner poskytl při registraci. Dojde-li k deaktivaci účtu BAT partnera z důvodu neaktivity, je třeba, aby BAT partner pro reaktivaci svého BAT partners účtu kontaktoval infolinku BAT.

Účastí v programu BAT partners souhlasí každý BAT partner s těmito podmínkami programu BAT partners a zavazuje se je dodržovat. Porušení těchto podmínek může vést k ukončení či pozastavení účasti BAT partnera v programu BAT partners s okamžitou účinností a/nebo ztrátě nároku na vyplacení odměn za již zaregistrované prodeje *Zařízení nebo Setů BAT*.

Účast BAT partnera v programu BAT partners končí ke dni ukončení pracovněprávního vztahu, na jehož základě vykonává funkci prodavačky či prodavače v Prodejně a po tomto dni již není BAT partner oprávněn provádět činnosti dle podmínek programu BAT partners a nemůže mu tak ani vzniknout nárok na odměnu.

Obdrží-li BAT partner více odměn nebo jen jednu odměnu, o které se BAT důvodně domnívá, že ji BAT partner získal neoprávněně (byla mu vyplacena nebo předána jako důsledek porušení programu BAT partners), informuje o tom BAT partnera. BAT partner musí na výzvu BAT neoprávněně získanou odměnu bezodkladně vrátit jakožto bezdůvodné obohacení.

BAT partner je povinen poskytnout BAT veškerou součinnost potřebnou pro účely plnění povinností BAT v oblasti zdravotního a sociálního pojištění a v oblasti daní.

Nedodržení všech výše uvedených povinností ze strany BAT partnera bude vyhodnoceno jako porušení podmínek BAT programu se všemi potencionálními důsledky, zejména (nikoliv však výlučně) nevyplacení nárokované odměny, ukončení účasti v programu či vymáhání bezdůvodného obohacení.

Právo BAT na náhradu újmy není dotčeno.

7. Jaká jsou práva a povinnosti BAT?

BAT si jako pořadatel programu BAT partners vyhrazuje právo kdykoliv jednostranně změnit podmínky tohoto programu BAT partners či program BAT partners zcela ukončit. Nárok, který BAT partnerovi vznikne do okamžiku účinnosti změny podmínek programu BAT partners či do okamžiku účinnosti ukončení tohoto programu, zůstane zachován.

BAT si rovněž vyhrazuje právo při porušení podmínek tohoto programu BAT partners BAT partnerem nebo v případě důvodných pochybností o jejich dodržování BAT partnerem, snížit výši

částky celkové odměny, na kterou v rámci tohoto programu BAT partners vznikl BAT partnerovi nárok a nebyla mu dosud vyplacena, nebo mu ji vůbec nevyplatit. Zároveň v takovém případě může BAT na jím určenou dobu pozastavit účast BAT partnera v tomto programu BAT partners, tzn. BAT partnerovi nebude po určenou dobu vznikat nárok na odměnu za žádný zaregistrovaný prodej *Zařízení BAT nebo Setu BAT*. Dále si BAT vyhrazuje právo ukončit nebo pozastavit účast BAT partnera v programu BAT partners dle vlastního uvážení bez uvedení důvodu.

BAT může v případě neetického nebo protiprávního jednání nebo jednání BAT Partnera v rozporu s těmito podmínkami programu BAT partners na takové jednání upozornit zaměstnavatele BAT partnera či osobu v obdobném postavení, a případně mu předat důkazy o takovém jednání.

8. Jakým způsobem budou zpracovávány osobní údaje BAT partnera?

BAT je správcem osobních údajů BAT partnera, které od něj získá při uzavření smlouvy (při registraci BAT partnera) a v souvislosti s jejím plněním, které následně zpracovává pro účely plnění smlouvy. Poskytnutí osobních údajů BAT partnera je nezbytné pro účely uzavření a plnění smlouvy s BAT partnerem. BAT dále jako správce zpracovává osobní údaje BAT partnera korektně a zákonným a transparentním způsobem pro účely plnění právních povinností BAT vyplývajících z právních předpisů a/nebo pro účely vymáhání nebo obhajoby právních nároků BAT na základě oprávněného zájmu BAT na ochraně jeho práv.

V případě, že BAT partner udělí BAT souhlas se zpracováním osobních údajů, bude BAT zpracovávat osobní údaje BAT partnera pro účely, pro které BAT partner udělil BAT souhlas. V takovém případě BAT zpracovává vedle údajů uvedených v registračním formuláři také údaje, k jejichž zpracování udělil BAT Partner souhlas.

BAT zpracovává osobní údaje BAT partnera po dobu nezbytně nutnou pro naplnění účelů zpracování, zejména následovně: i) pro účely plnění práv a povinností ze smlouvy po dobu dvou let po uplynutí promlčecí doby všech nároků, které vznikly nebo by mohly vzniknout v souvislosti se smlouvou, ii) pro účely plnění právních povinností po dobu nezbytnou dle příslušného právního předpisu, který BAT povinnost ukládá, iii) pro účely obhajoby právních nároků BAT nejméně po dobu jednoho roku od skončení promlčecí doby těchto nároků, iv) pro účely na základě dobrovolného souhlasu po dobu, na kterou byl souhlas udělen.

Osobní údaje BAT získává od Vás, při jejich uvedení v příslušném Registračním formuláři při registraci u BAT, z Vámi vyplněného dotazníku poslaného BAT v souvislosti s plněním povinností BAT v oblasti zdravotního a sociálního pojištění nebo daňových povinností, nebo při vzájemné spolupráci (ev. při účasti v marketingovém průzkumu, byl-li k tomuto účelu udělen souhlas).

Vámi poskytnuté osobní údaje mohou být dále předány/zpřístupněny jiným příjemcům. Jedná se např. o smluvní partnery BAT (dopravce, poskytovatelé IT služeb, příp. poskytovatelé daňových, právních či jiných služeb), společnosti ze skupiny British American Tobacco, tj. společnosti British American Tobacco p.l.c. a skupinu společností, které jsou jejími přímými či nepřímými dceřinými společnostmi, dále se může jednat o orgány veřejné moci (úřady, soudy, orgány činné v trestním řízení) a další.

BAT partner může od BAT požadovat informace a přístup k osobním údajům v souladu s články 13 a 14 Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679, o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice

95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů) (dále jako „**GDPR**“), jedná se zejména o právo požadovat:

- a) totožnost a konkrétní údaje správce,
- b) sdělení účelů zpracování, pro které jsou osobní údaje určeny,
- c) přístup k osobním údajům,
- d) opravu, výmaz či omezení zpracování osobních údajů,
- e) ukončení zpracování osobních údajů.

BAT partner může dále vznášet námitky proti zpracování. Pokud je zpracování založeno na souhlasu, má BAT partner právo odvolat souhlas se zpracováním osobních údajů, aniž je tím dotčena zákonnost zpracování založená na souhlasu uděleném před jeho odvoláním.

V případě, že se BAT partner domnívá, že jeho údaje jsou BAT zpracovávány v rozporu s právními předpisy, můžete podat stížnost u dozorového úřadu – Úřad pro ochranu osobních údajů. V zájmu co nejrychlejšího sjednání nápravy BAT doporučuje, aby jej BAT partner nejprve kontaktoval.

V případě jakýchkoli dotazů ohledně zpracování osobních údajů BAT partnera či pokud si BAT partner přeje své osobní údaje aktualizovat či opravit, případně pokud chcete požádat o jejich výmaz či omezení zpracování anebo pokud chcete uplatnit námitku proti zpracování může se BAT partner obrátit přímo na zástupce BAT.

9. Jakým způsobem budou zpracovávány osobní údaje Zákazníků?

BAT je dále správcem osobních údajů Zákazníků, kteří se u BAT registrují nebo které BAT udělí souhlas se zpracováním osobních údajů.

Součástí plnění povinností BAT partnera je asistence Zákazníkovi při registraci u BAT a udělení souhlasu se zpracováním osobních údajů, a to prostřednictvím webového formuláře BAT (dále jen „**Registrační formulář**“). Při této činnosti bude BAT partner zpracovávat osobní údaje Zákazníků jako zpracovatel pro BAT, který je správcem těchto údajů.

Osobními údaji Zákazníka jsou jméno a příjmení, údaj o zletilosti Zákazníka, telefonní číslo, e-mail, kód BAT partnera, kód Zákazníka a kód zařízení Zákazníka, případně další údaje, které BAT partner zadává do Registračního formuláře BAT nebo které v souvislosti s touto činností získá (dále jen „**Osobní údaje**“).

BAT partner je povinen zpracovávat Osobní údaje pouze v souladu s GDPR a pokyny BAT vyplývající z těchto podmínek nebo které BAT udělí BAT partnerovi v průběhu spolupráce.

V případě, že je pro zpracování dle těchto podmínek potřebné nebo vhodné, aby BAT udělil BAT partnerovi dodatečné pokyny, je BAT partner povinen si takové pokyny od BAT písemně vyžádat.

Povaha zpracování Osobních údajů bude spočívat zejména v řádném zadání Osobních údajů do registračního formuláře na stránce www.batpartners.cz v sekci „*Registrace zařízení*“ nebo „*Registrace setů*“ *zákazníka*, nebo zpracování poskytnutých Osobních údajů již zaregistrovaným Zákazníkem, a to přímo na prodejně v okamžiku prodeje *Zařízení BAT* nebo *Setů BAT*.

BAT partner prohlašuje, že zajistí dostatečnou úroveň zabezpečení Osobních údajů, která bude odpovídat možným rizikům zpracování osobních údajů dle těchto podmínek a zavazuje se, že tuto ochranu bude zabezpečovat nejméně po dobu zpracování Osobních údajů.

BAT partner se zejména zavazuje, že přijme taková opatření a zabezpečení k tomu, aby nedošlo k neoprávněnému nebo nahodilému přístupu k Osobním údajům, jejich změně, zničení, ztrátě či neoprávněným přenosům, neoprávněnému zpracování či jinému zneužití.

BAT partner se zavazuje plnit povinnosti zpracovatele stanovené právními předpisy a těmito podmínkami, a to zejména:

- a) zpracovávat Osobní údaje pouze na základě doložených pokynů BAT,
- b) dodržovat prostředky a způsoby zpracování Osobních údajů stanovené těmito podmínkami,
- c) zachovávat mlčenlivost při zpracování Osobních údajů,
- d) přijmout všechna bezpečnostní opatření požadovaná právními předpisy a těmito podmínkami,
- e) nezapojit do zpracování Osobních údajů žádného dalšího zpracovatele bez předchozího konkrétního povolení BAT,
- f) být nápomocen BAT při plnění povinností podle Nařízení GDPR, zejména při plnění povinnosti zabezpečit zpracování Osobních údajů a ohlašovat bezpečnostní incidenty Úřadu pro ochranu osobních údajů a Zákazníkům,
- g) v případě zjištění bezpečnostního incidentu ohlásit tento incident bez zbytečného odkladu, nejpozději do 24 hodin, BAT,
- h) zasílat všechna sdělení, informace a hlášení v elektronické formě s příslušným zabezpečením dle dohody se BAT, ledaže BAT stanoví jinak,
- i) poskytnout BAT veškeré informace potřebné k doložení splnění všech povinností podle právních předpisů a těchto podmínek,
- j) umožnit BAT nebo pověřenému kompetentnímu auditorovi auditu a inspekce zpracování Osobních údajů BAT partnerem a přispívat k těmto auditům,
- k) informovat neprodleně BAT v případě, že určitý pokyn BAT pravděpodobně porušuje právní předpisy nebo tyto podmínky,
- l) vést záznam o činnosti zpracování BAT partnerem ohledně zpracování Osobních údajů podle těchto podmínek,
- m) nepředávat Osobní údaje třetím osobám bez pověření BAT,
- n) při skončení zpracování z důvodu ukončení participace v programu BAT partners vymazat (včetně kopií) nebo vrátit Osobní údaje BAT v souladu s jeho rozhodnutím (bude-li nějaké mít k dispozici).

Tyto podmínky programu BAT partners nabývají účinnosti 1. 7. 2024.